

Manual para Agencias de Viajes Colaboradoras



Fichas técnicas
Acceso Sección Agencias
Cómo realizar una reserva: Grupos reducidos
Procedimiento de pre- reserva o bloqueo
Condiciones Generales
Pago depósito y confirmación reserva en firme
Vuelos
Seguros
Pago final y Documentaciones
Política Precios : casos especiales y descuentos
Quiénes Somos y contactos
Tipo de Viajes y Destinos
Filosofía
Valor Añadido



Viajes Tierras Polares
28005 Madrid (Spain)
Tel: 0034 913641689
info@tierraspolares.es
www.tierraspolares.es

Estimado Agente de Viaje, ¡Bienvenido a Tierras Polares!

Fichas Técnicas

- La agencia colaboradora recibirá las fichas técnicas actualizadas, por e-mail o las podrá descargar en la sección del servidor FTP de Tierras Polares Viajes S.L, donde encontrará también imágenes e información de viaje.
- La agencia colaboradora podrá publicar los viajes en sus catálogos, páginas web y folletos.
- La agencia colaboradora deberá presentar la ficha técnica al cliente en cualquier formato, pero su contenido deberá respetarse, tal y como lo presenta Tierras Polares Viajes S.L.
- La agencia colaboradora se encargará de presentar, explicar, comentar el programa de viaje a sus clientes. Por tanto cualquier duda y/o consulta que pueda tener el cliente será resuelta y transmitida única y exclusivamente por parte de la Agencia Colaborada, pudiendo ésta consultarnos previamente.
- Cada ficha técnica de viaje indica en el título del archivo y en el apartado las fechas de salida con su respectiva temporada y año. En el Acceso agencias indicamos la fecha de la última actualización.

Versión actualizada **03/08/23**

ATTACHMENTS

-  ISLANDIA_Vuelta_a_Islandia_Otono_y_Especial_Puente_del_Pilar_11D_2023.docx 270 kB
-  ISLANDIA_Vuelta_a_Islandia_Otono_y_Especial_Puente_del_Pilar_11D_2023.pdf 543 kB

Acceso Sección Agencias

TIERRAS POLARES cuenta con un acceso a FTP (*File Transfer Protocol*) desde el cual las agencias de viajes colaboradoras podrán descargar la información necesaria para comercializar nuestras rutas como son los programas de viajes, fotos, filosofía y observaciones, y un listado con las comisiones específicas.

TIERRAS POLARES facilitará un usuario y contraseña a la agencia colaboradora de forma que pueda tener fácil acceso a dicho espacio. Este acceso es confidencial y queda reservada su utilización a la agencia colaboradora. La información archivada en el FTP será actualizada de forma permanente.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista mantener actualizados de igual forma los programas de viaje que comercializa.

Más abajo, os explicamos los pasos a seguir para acceder al mismo.

Proceso para descargar los programas de viaje desde la Página Web:



The screenshot shows the footer of the Tierras Polares website. It is divided into four main sections: 1. Logo and contact information: 'tierras polares' logo with a polar bear icon, 'espíritu de exploración' tagline, and social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube, and Pinterest. 2. CONTACTANOS: 'Atención telefónica y vía e-mail', 'Calle Cava Alta 4, 1º', '28005 Madrid', 'Tel: +34 91 364 16 89', and 'Email: info@tierraspolares.es'. 3. HORARIO: 'Atención telefónica horario especial' and 'Lunes a viernes de 10:00 a 13:00'. 4. ENLACES DE INTERÉS: A list of links including 'Aviso legal y política de cookies', 'Política de Privacidad', 'Condiciones Generales (PDF)', 'Trabaja con nosotros', 'Blog Trineo de Viento', and 'Recomendaciones Covid (PDF)'. A yellow button labeled 'ACCESO AGENCIAS' is highlighted. 5. VIAJES DESTACADOS: A list of featured trips: 'Puente de Otoño en Islandia y Noruega', 'Viajes para ver Auroras Boreales', 'Sur de Groenlandia, 9 razones para no perdértelo', 'TOP ISLANDIA INVERNAL: Vuelta a Islandia y Auroras Boreales', 'TOP ISLANDIA VERANO: Gran vuelta a Islandia', and 'TOP NORUEGA INVERNAL: Lofoten, Trineo de perros y auroras boreales'.

1º En la parte inferior de la página web www.tierraspolares.es, encontraréis un enlace llamado ACCESO AGENCIAS (marcado en amarillo en la imagen superior). Haced clic sobre él.

2º Os pedirá un nombre de usuario y una clave. Si no disponéis de claves de acceso por favor solicitarlas al mail agencias@tierraspolares.es

3º Ahora ya estáis dentro de nuestro servidor. Aquí tenéis todas nuestras fichas técnicas clasificadas por temporada, destino o por niveles. Si pincháis una de ellas os dará la opción de abrir o guardar. Con las fotografías es exactamente igual, clasificadas por países, destinos e incluso viajes.

4º Si necesitáis cualquier fotografía con más resolución o tenéis cualquier duda, por favor, no dudéis en poneros en contacto con nosotros, estaremos encantados de atenderos.

Cómo realizar una reserva: Grupos reducidos: Bloqueo o pre-reserva / Confirmación Reserva

- El primer paso es que la agencia colaboradora consulte la disponibilidad de plaza/s indicando nº de plaza/s, fecha, tipo y viaje o destino mediante e-mail al departamento de ventas a través del info@tierraspolares.es o por teléfono 913641689 con nuestros agentes especializados.



Procedimientos de pre-reserva o bloqueo

- La disponibilidad puede cambiar en cualquier momento, por lo que si los viajero@s están interesados se ha de solicitar al agente de ventas vía email el bloqueo o pre-reserva de la plaza indicando todos los datos de la misma: nombre y apellidos del cliente, número de personas (indicando si hay niños y las edades de éstos), nombre del viaje, fechas de salida y ciudad de salida de los vuelos.

- La pre-reserva se realiza en el grupo de viaje solicitado y este bloqueo de plaza/s puede mantenerse entre 24 a 48 horas o Tierras Polares Viajes S.L acordará un plazo con la agencia colaboradora dependiendo de la antelación de la salida o la demanda de ésta.

- En el caso de que la agencia colaboradora no confirme la pre-reserva o bloqueo en el plazo acordado, esta queda cancelada automáticamente y estará de nuevo disponible, para que Tierras Polares disponga de ella para continuar con sus gestiones de venta.



-Si hay disponibilidad en el momento de revisar la petición, el agente de ventas de Tierras Polares confirmará el bloqueo o pre-reserva por email, solicitando a la Agencia colaboradora la siguiente documentación de cada viajero@:

1- **Formulario para rellenar con los datos de los viajeros** y otros datos de interés. Este formulario lo ha de enviar la Agencia Colaboradora por cada cliente, en formato WORD y digital. Tierras Polares se compromete a tratar los datos facilitados según lo que establece la LOPDGDD.

2- **Contrato de viaje combinado.** Se debe recibir un contrato relleno y firmado correctamente cumplimentado por cada cliente, así como sellado por vosotros como Agencia Colaboradora.

-Cada contrato se ha de enviar por e-mail al Agente de Ventas Polar correspondiente. En caso de menores de edad, se debe recibir el contrato completamente relleno con los datos del/ de la menor y firmado por el padre, la madre o tutor/a legal.

-El contrato de viaje combinado será de obligado conocimiento y firma por parte del viajero; la no aceptación de las condiciones que en él se definen implicará la anulación del viaje y la relación comercial con el viajero eximiendo a Tierras Polares Viajes S.L de toda responsabilidad.

-TIERRAS POLARES requiere antes de la confirmación de reserva en firme y realizar cualquiera de las gestiones del viaje el/los contrato/s de viaje firmado/s por cada uno de los viajeros. En caso de que el viajero no pueda o no quiera firmar dicho contrato, será la agencia de viajes colaboradora quien firme y selle dicho documento y lo remitirá a TIERRAS POLARES por correo electrónico.



Condiciones Generales

TIERRAS POLARES se rige por las condiciones generales de viajes combinados y las cuales se pueden ver en el siguiente enlace.

https://tierraspolares.es/wp-content/uploads/2023/12/CONDICIONES_GENERALES_DE_VIAJE_COMBINADO_23-24_DICIEMBRE_2023.pdf

Condiciones de Cancelación:

Todas las cancelaciones deberán ser informadas por escrito indicando el nº de plaza/s, Nombre y Apellidos, viaje, fecha de salida junto con el motivo de la anulación.

Una vez recibida la comunicación, Tierras Polares procederá a confirmar la cancelación por email y a realizar las gestiones pertinentes lo antes posible.

*Los Gastos de Gestión de cualquier cancelación son de 120€/persona.

Términos de Cancelación**

... Hasta 8 Semanas antes de la salida.

Los gastos serán únicamente aquellos que son de carácter no reembolsable y nominativo como pueden ser los billetes aéreos.

... Entre 8 Semanas y 4 antes de la salida.

Los gastos entre estas semanas pueden llegar hasta el 40% de la parte terrestre del viaje más los gastos de carácter no reembolsable y nominativo como pueden ser los billetes aéreos.

... Entre 4 Semanas y 2 antes de la salida.

Los gastos entre estas semanas pueden llegar hasta el 85% de la parte terrestre del viaje más los gastos de carácter no reembolsable y nominativo como pueden ser los billetes aéreos.

... Entre 2 Semanas y el comienzo del viaje.

Los gastos durante las 2 últimas semanas antes al inicio del viaje previsiblemente asciendan al total del viaje.

Desde el Departamento de Gestión analizamos cada caso e intentamos

minimizar los costes de los gastos pero rogamos comprender que trabajamos con proveedores internacionales y estos tienen rígidos sistemas de cancelación, los cuales también nos proporcionan servicios de mayor calidad.

** En algunos viajes existen condiciones especiales de cancelación por ejemplo en viajes Tipo Expedición de gran envergadura, Viajes a Medida, Svalbard, Norte Groenlandia, Cruceros, entre otros... en caso de aplicar condiciones especiales estas serán informadas al cliente a través de la ficha técnica a la cual se encuentra suscrito el viaje, como también puede ser vía contrato o email dependiendo del caso.

Siempre recomendamos la contratación de un seguro con cobertura por gastos de anulación siendo libre la obtención del mismo, con nosotros o cualquier otra compañía.

Pago depósito y confirmación de reserva en firme

-Tierras Polares Viajes S.L facilitará a la agencia, una vez recibido el Formulario y Contrato de cada cliente del bloqueo o pre-reserva, una **factura proforma** por el 30% del precio base del viaje y el seguro opcional de anulación - si es de interés del viajero@ contratar el que Tierras Polares ofrece, (excluidas las tasas y otros servicios), que la agencia deberá abonar mediante transferencia bancaria.

-Tras esto la Agencia Colaboradora ha de facilitar por email al Agente Polar el justificante del primer pago o depósito del viaje a favor de Tierras Polares Viajes (30% del precio base y el seguro opcional si es de interés) en el margen establecido. Una vez que haya recibido por parte de cada viajero@ el pago correspondiente pudiendo ser éste o un importe mayor.

-En esta factura proforma quedará reflejada la **comisión** correspondiente de la agencia. La comisión únicamente se aplica sobre el precio base (IVA INCLUIDO) del viaje sin incluir otros servicios como tasas, suplementos etc.

-Ver listado de Comisiones por Viajes en Acceso Agencias. Este listado se actualiza cada temporada o año

-TIERRAS POLARES solicitará a la agencia de viajes colaboradora los datos fiscales necesarios para realizar la facturación correspondiente, dichos datos serán guardados en la base de datos de TIERRAS POLARES que se compromete a tratar los datos facilitados según lo que establece la LOPDGDD.

- Una vez recibido el justificante del primer pago como previamente cada Contrato y Formulario, Tierras Polares Viajes S.L podrá confirmar definitivamente por e-mail la reserva en firme a la agencia colaboradora, para empezar la tramitación de los servicios aéreos y de tierra.



Vuelos

- Una vez confirmada la reserva Tierras Polares Viajes S.L a través de su departamento aéreo reconfirma los vuelos previamente informados y si no hay cambios procederá directamente a solicitar la emisión a las aerolíneas tan pronto como la salida quede garantizada. En caso de cambio por parte de las aerolíneas, se informa a la Agencia Colaboradora y una vez recibimos la aceptación por su parte, se procede a la emisión de los vuelos.

-Tan pronto se reciba los billetes electrónicos de los vuelos se envían por email desde vuelos@tierraspolares.es , y de nuevo en la Documentación Final del Viaje.

-Se ha de tener en cuenta que dentro de los paquetes de viajes con vuelos incluidos desde España, hay un presupuesto de vuelos. En caso de que alguna opción solicitada supere este presupuesto, se informará antes de la emisión del correspondiente suplemento aéreo, el cual se abona en el segundo o pago final del viaje si se escoge ficha opción.

-El equipo de TIERRAS POLARES, conocedor de los destinos que oferta, brindará la mejor combinación de vuelos posible para el viajero. Es ineludible tener en cuenta la complejidad logística de los destinos en los que trabajamos, la escasez de vuelos que ofrecen las compañías aéreas y la necesidad de elegir horarios compatibles con las actividades descritas en el programa de viaje. No será posible contar con la disposición de grupos o cupos en todos los destinos, por lo que en ocasiones los vuelos no podrán ser bloqueados con antelación pero se buscarán a medida de cada viajero.

En algunos vuelos con escalas en algún punto europeo, es posible que se tenga que facturar de nuevo el equipaje y realizar otro check-in.

-Algunos de los destinos de nuestros viajes, disponen de una escasa conexión aérea sobre todo con el sur de Europa. En algunos casos para alcanzar un destino relativamente cercano es necesario realizar varias escalas. La mayoría de los vuelos directos, en ocasiones son solo temporales para el verano, o tienen poca frecuencia.

- Las tasas aéreas y de gestión no están incluidas en el precio base del viaje. Se pagarán de manera adicional y se conocerán con detalle una vez que los billetes aéreos hayan sido emitidos. Son detalladas por Tierras Polares Viajes en la factura final para el segundo o pago final, entre 15 y 30 días antes de la salida del viaje.

- Tierras Polares también da la posibilidad a la agencia colaboradora de gestionar los vuelos para sus viajeros, descontando el importe del vuelo presupuestado del PVP del viaje. (Solo en viajes que no disponen de cupos).



Seguros de Viaje

Seguro de viaje

Incluido: Tierras Polares, en su labor como organizador de viajes de aventura y expediciones, incluye en el precio un seguro de asistencia en viaje multiaventura diseñado específicamente para el tipo de actividad que desempeña, garantizando a sus viajeros la total tranquilidad y seguridad durante la realización del viaje. Es necesario advertir, no obstante, que Tierras Polares solo ejerce de intermediario en la contratación del seguro. En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación de éste, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. Tierras Polares no está autorizada a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Invitamos a todos los viajeros a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

Seguro Opcional ampliación de Cancelación: no incluido. Por otra parte, debido a que tanto las compañías aéreas como los proveedores de servicios tienen condiciones de anulación muy estrictas, Tierras Polares pone a disposición de sus viajeros una póliza especial de gastos de anulación. La formalización de este seguro deberá hacerse en el mismo momento de hacer la reserva del viaje e indicarnos en nuestro formulario de datos personales.

No obstante la agencia puede proponer y vender al viajero otro seguro opcional de su confianza.

El detalle de nuestros seguros de viaje (extracto de coberturas, condicionado y precio de la cobertura opcional con gastos de anulación) lo facilitamos en el Acceso Agencias, indicando la fecha de última actualización.



Pago final y Documentaciones

- En un plazo de entre 15 y 30 días de antelación al comienzo del viaje, TIERRASPOLARES enviará la factura definitiva en la que se incluirá el 70% restante del precio base del viaje, las tasas aéreas y cualquier aspecto que quede fuera del precio de venta al público, como pueden ser actividades opcionales, alquiler de material, suplementos, etc.
- La agencia colaboradora saldará el segundo pago del viaje mediante transferencia bancaria antes de la salida del viaje y en el plazo indicado en la factura final.
- Junto al email donde se recibe la factura final recibiréis la documentación del viaje compuesta generalmente por datos del viajero, información útil, vuelos si han sido emitidos y seguros.
- También volverán a recibir las ffft y condiciones del seguro del viaje para refuerzo de las mismas.
- Recordamos que será necesario que emitan una factura en relación a la comisión que se genera en cada uno de los viajes que son vendidos como agencia colaboradora. Esta podrá ser emitida por viaje, trimestre o de forma anual siempre y cuando quede emitida y recibida por Tierras Polares, antes del fin de cada año fiscal.



POLITICA DE PRECIOS Casos especiales y descuentos

- **Tierras Polares** ofrece a sus viajero@s o clientes directos el descuento por fidelidad en caso de que repitan uno de nuestros viajes sobre el precio base. En caso de que surja esta situación, la Agencia Colaboradora es la que decide si aplicar este descuento o no, teniendo en cuenta que tendrá que ser reducido éste de su comisión, es decir queda soportado directamente por la Agencia Colaboradora.
- **Tierras Polares** para aquellos viajes con salida estival que ofrecemos en su mayoría con logística propia con un descuento por reserva anticipada y la fecha límite correspondiente. Se ha de tener en cuenta que esta reducción de precio será soportada una parte por Tierras Polares y otra por la Agencia Colaboradora si ésta última lo quiere ofrecer. Para cada caso se ha de consultar con el Agente Polar de Ventas correspondiente.
- Para reservas de grupos o viajes a medida están en vigor condiciones especiales, las cuales se tienen que fijar contractualmente. Consulta a nuestros Agentes de Ventas



Quienes somos

Hace 32 años, cuando en España prácticamente nadie soñaba con viajar a los Polos, **Ramón Larramendi emprendía su primera aventura sobre los hielos perpetuos**, realizando la Expedición Transislandia 85, una travesía con esquís y pulkas de 450 km a través de los tres glaciares más importantes de Islandia. **Todavía hoy es la expedición española más importante realizada en Islandia.** Ese fue el comienzo de una frenética actividad de expediciones por todo el ártico entre 1985 y 1995. Con la base de esa experiencia **fundó Tierras Polares.** Desde entonces Larramendi y su agencia Tierras Polares, se han convertido en **los mayores especialistas polares de nuestro país**, los mejores conocedores de estas regiones heladas -muy especialmente Groenlandia- y en los pioneros españoles en la organización y realización de expediciones a los lugares más remotos.



Contacta con Tierras Polares

Tierras Polares como agencia online tiene su oficina administrativas a la C/Cava Alta 4 en el barrio de La Latina en pleno centro de Madrid (28005).

Oficina Virtual Viajes Tierras Polares

Tel. 91 364 16 89

Atención telefónica y vía e-mail

Email: info@tierraspolares.es

Horario:

Oficina Online 9-18h Lunes a Jueves, 9-15h Viernes

Atención telefónica: Lunes a viernes de 09:30 a 14:00

Nuestro horario de **recepción de llamadas** es de 09:30h a 14h de lunes a viernes. Para llamadas fuera de este horario, podemos concertar previamente una cita telefónica de 09 a 18 horas de lunes a jueves y de 09 a 15h los viernes.

Todas las operaciones desde el punto de vista de ventas, reservas, pagos, dudas y aclaraciones referentes a los viajes ofrecidos por Tierras Polares Viajes S.L, serán atendidas por nuestro departamento de ventas info@tierraspolares.es y nuestros asesores especialistas:

Radu - para nuestros viajes **en grupo como a medida en Groenlandia y Cruceros Polares** (radu@tierraspolares.es)

Daniel - para nuestros viajes **en grupo para Islandia** (daniel@tierraspolares.es)

Sara - para nuestros viaje **en grupo para Escandinavia: Noruega, Suecia, Finlandia, Bálticos** (sara@tierraspolares.es)

Carla - para **viajes a medida o de tipo A tu Aire/Fly&Drive a Islandia y Noruega**, es decir para aquellas peticiones que nos encajen dentro de nuestros viajes en grupo (carla@tierraspolares.es)

Para otros destinos o viajes, no dudéis en mandar email a nuestra central (info@tierraspolares.es) para derivaros al agente correspondiente.

Todas las operaciones de vuelos e información de los mismos, serán atendidos por el departamento aéreo en el mail: vuelos@tierraspolares.es.

Documentaciones y facturación: documentacion@tierraspolares.es

Contabilidad y Administración: admin@tierraspolares.es

-Todas las operaciones desde el punto de vista comercial, acciones de ventas, serán remitidas exclusivamente mediante mail al departamento de Agencias agencias@tierraspolares.es.



Tipo de Viajes y Destinos

Tierras Polares es una agencia especializada en viajes de aventura y expediciones al Ártico y Antártida, dirigida y fundada por el explorador polar Ramón Larramendi. Entre los destinos en los que somos especialistas destacan: Groenlandia, Islandia, Noruega, Laponia, Alaska, Canadá, Svalbard, Islas Feroe, Suecia, Finlandia, Polo Norte y Polo Sur, entre otros.

Contamos con diferentes tipos de viajes que se adaptan a todos los viajeros: Puedes encontrar la descripción de los tipos de viaje en la página www.tierraspolares.es: es fácil identificar los diferentes tipos de viajes por colores!



- [Viajes de Aventura](#)
- [Aventura Confort](#)
- [Expediciones](#)
- [Cruceros Polares](#)

VIAJES DE AVENTURA

El viaje de aventura es nuestra forma de viajar por las zonas polares, vivir intensas experiencias y disfrutar en buena compañía.

Son viajes **en grupos muy reducidos con actividades a nivel iniciación**. Las actividades pueden ser muy variadas como **senderismo, kayak, canoa, trekking por glaciar, raquetas, esquís o trineo de perros**. Las excursiones se realizan **sin mochila**, y el **alojamiento es tipo albergue**.

Son viajes activos pero realizables por cualquier amante de la naturaleza y con un mínimo de condición física. Los desplazamientos se realizan **en vehículos de 9 plazas, en grupos de máximo 8 personas** con un guía conductor. Las habitaciones y duchas pueden ser compartidas y es necesario el uso de saco de dormir o sábanas propias existiendo la posibilidad de alquilar.

En cuanto a las actividades, hacemos **rutras de trekking de día, sin mochila y de duración generalmente de 3 a 5 horas**. En nuestros viajes están incluidas las actividades de aventura como **kayak, canoa, caballo, trekking glaciar**, etc... Todas ellas tienen **un nivel de iniciación**, suelen durar **un par de horas** y **no requieren ninguna experiencia previa**, no siendo obligatorio participar si no se desea.

En lugares como **Groenlandia** donde no existen las carreteras que unan pueblos y ciudades, nos desplazaremos en **embarcaciones y los grupos podrán ser de máximo 12 personas**. En algunos viajes habrá noche en campamento. Los **campamentos de Tierras Polares se montan cada verano en los lugares de mayor belleza paisajística del país** y son el lugar ideal para **la observación de auroras boreales**. Al final de verano son desmontados en su totalidad, no dejando huella de nuestro paso por la naturaleza.

En todos los viajes, además de realizar excursiones y actividades, se visitan lugares relevantes de **la cultura del país**.

Los niveles de un viaje de aventura son **Fácil o Medio**, no existiendo el nivel Alto:

Fácil. Las marchas más largas son de 3-5 horas por sendero establecido, a ritmo suave con paradas de descanso.

Medio. Las marchas más largas son de 5-7 horas, también a ritmo suave y con paradas.

AVENTURA CONFORT

Son viajes de aventura que conservan el espíritu de exploración de Tierras Polares, en grupos reducidos de máximo 12 viajeros y con las actividades de aventura incluidas. El alojamiento en estos viajes es tipo hotel en habitaciones dobles con baño. Con un estándar similar, al desplazarnos por zonas menos habitadas, la habitación doble podrá estar en un hotel rural, guesthouse en granja o cottage.

[Conoce los Viajes de Aventura Confort »](#)

EXPEDICIONES

Una expedición es una travesía que nos permite llegar a los rincones polares más bellos y menos transitados del planeta llevando con nosotros todo lo necesario para el viaje.

Es un viaje activo que puede combinar diversas actividades **como esquí con pulka, raquetas, trineo de perros, kayak, canoa o bici**. Se viaja **con mochila** y las noches pueden ser en **tienda de campaña**.

Se duerme en tienda de campaña sin campamentos prefijados, o en **cabañas y refugios** sin guarda. Dichas travesías se realizan **en total autonomía** sin vehículo de apoyo, por tanto, están siempre abiertas a un margen de improvisación y **requieren del viajero un espíritu de exploración y actitud positiva**.

En las expediciones **el viajero podrá consultar previamente con el guía del viaje** toda la información, siempre que la reserva se realice con el tiempo necesario (los guías viajan constantemente y a veces puede resultar difícil coordinarlo).

Los niveles son:

Fácil. Un viaje activo sin dificultad técnica y con jornadas que no sobrepasan las 5 horas.

Medio. Jornadas de 4 a 7 horas de marcha diaria que requieren una cierta resistencia física.

Alto. Este tipo de viaje tiene una clara exigencia física y psicológica. Las etapas pueden sobrepasar, algunos días, las 8 horas efectivas y las condiciones ambientales pueden llegar a ser duras.

[Conoce las Expediciones »](#)

CRUCEROS POLARES

Descubre la inmensidad del Ártico y la Antártida a bordo de un velero o crucero polar. Podrás llegar a los lugares más remotos y observar su excepcional fauna marina.

Numerosos viajeros nos han pedido asesoramiento a lo largo de los años sobre qué crucero escoger. En Tierras Polares encontrarás los mejores cruceros polares del mundo seleccionados por ser los más atractivos, ya sea por el interés de la ruta, por su manera de operar, su profesionalidad y por la seriedad en los compromisos medioambientales.

[Viajes de Navegación-Polar »](#)

Tierras Polares nace para **hacer accesibles a todas las zonas más remotas del Ártico y el Antártico**, con un tipo de viaje de descubrimiento inspirado en el espíritu de la exploración polar.

Todas nuestras rutas son activas, nos gusta viajar de un modo natural, silencioso, simple y autónomo, a pie, en kayak, con esquíes, perros, canoa, bici... por zonas poco o nada transitadas. **Nos gusta sentirnos solos en medio de una naturaleza salvaje y virgen por la que nos desplazamos sin dejar huella alguna de nuestro paso.**

Para ofrecer los mejores viajes **diseñamos personal y artesanalmente nuestras propias rutas**, que son originales y fruto de una búsqueda constante de los rincones más bellos y las zonas más interesantes. **Nos gusta ser pioneros** y por ello, en muchas ocasiones, proponemos rutas o zonas que no ofrece ninguna otra agencia del mundo.

Organizamos directamente las rutas sobre el terreno y controlamos los detalles sin intermediarios. Todo esto implica una enorme complejidad logística cuya resolución vemos como un aliciente, un reto y parte del espíritu de exploración. Nos gusta colaborar estrechamente para ello con la población local, y en Groenlandia desarrollamos diversos proyectos como **SOS Thule**, que ayudan a **conservar el modo de vida tradicional inuit.**

Cuando en muchos lugares del mundo la masificación impide disfrutar plenamente de los rincones más maravillosos de nuestro planeta, el ártico es una bocanada de aire fresco. **Un lugar en el que encontrarse a otro ser humano es todavía una alegría por lo poco habitual**, y donde la fuerza de la naturaleza salvaje, cada día menos accesible en el resto del mundo, sigue siendo allí omnipresente.

Nuestros grupos son pequeños, habitualmente de 7 u 8 personas, y un máximo de 12. Creemos que, además de la belleza del lugar y lo interesante de la actividad, es igual de importante el espíritu y el tamaño del grupo. Nuestro estilo es casi familiar, flexible, con un ambiente de colaboración, integración y participación como si de un grupo de amigos se tratase, con muchas ganas de pasarlo bien y donde el humor es siempre bienvenido.

Los grupos van acompañados por **nuestros experimentados guías, algunos de ellos entre los mejores guías polares de España y de Europa.** La mayoría son de habla hispana, obsesionados con la seguridad y con la firme intención de que todos y cada una de las rutas que hacemos sea un viaje único y una experiencia inolvidable.

Tierras Polares fue creada por Ramón Larramendi tras completar la Expedición Circumpolar 1990-93, un viaje de exploración de 14000 Km. en trineo de perros y kayak desde Groenlandia hasta Alaska durante tres años continuados de viaje. Esta expedición, realizada por él con tan solo 24 años, está considerada **la expedición española más importante del S.XX** y fue merecedora de un extenso artículo en la edición mundial de **National Geographic en 1995.**

La idea de Ramón, al crear Tierras Polares, era clara: compartir la enorme riqueza de su experiencia creando un tipo de agencia y de viaje inexistente en la época. **Una agencia que hiciese accesible las vivencias que él había tenido y las increíbles maravillas naturales que había disfrutado en el ártico y de ese modo, hacernos más conscientes de la necesidad de preservar ese tesoro todavía intacto.**

Ramón comenzó su andadura polar **en 1985 con la expedición Transislandia85, una travesía con esquís de los 3 principales glaciares islandeses, que le convirtieron ya a sus 19 años en el primero en realizarla a nivel mundial.** Continuó de los 20 a los 23 años con grandes expediciones que le llevaron a ser el primer

español en realizar el cruce de **Groenlandia de este a oeste con esquís y la navegación en kayak de los 2.500 Km de costa noruega**. Estos viajes le convirtieron en un auténtico pionero de la exploración polar en España, un país de escasa tradición polar donde gracias a su labor de años de difusión apasionada, se ha convertido actualmente en el país donde es posible encontrar la más amplia y variada oferta de viajes y expediciones a las zonas polares del mundo.

Actualmente Ramón Larramendi es el **director de Tierras Polares** y seguro que muchos de vosotros lo habréis visto en televisión colaborando como especialista polar en programas como **Al filo de lo Imposible, como miembro de la expedición de los primeros españoles en llegar al Polo Norte o con su amigo Jesús Calleja en Desafío Extremo**. Su gran pasión por la exploración polar sigue viva en proyectos como el **“Inuit Wind Sled”, el primer trineo eólico del mundo, creado e ideado por él**, que le ha permitido batir récords de velocidad en los rincones más remotos de Groenlandia y la Antártida.

Tierras Polares es fruto de esta pasión, de la experiencia, de la filosofía de la sencillez y del amor a la naturaleza. Una filosofía que queremos compartir contigo y que te animamos a conocer.

El equipo de Tierras Polares

POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS

PIONEROS DE LA AVENTURA EN EL ÁRTICO desde 1985, Ramón Larramendi, explorador polar fundador y director de Tierras Polares, no ha parado de explorar y crear nuevas rutas. Nuestros viajes de aventura en Groenlandia, Islandia, Noruega y Laponia son pioneros en nuestro país.

EXPERTOS EN AVENTURA nuestros viajes son fruto de la experiencia de casi 30 años en el mundo de la aventura y miles de viajeros que ya han compartido nuestra pasión. Disponemos de logística propia en Groenlandia, Islandia y Noruega, que nos permite ofrecer viajes originales a precios muy buenos, con la mayor garantía de adaptación al cambiante medio ártico y donde la seguridad es nuestra prioridad.

EMPRESA RESPONSABLE Y COMPROMETIDA queremos promover cambios reales y por ello financiamos y organizamos el Proyecto Trineo de Viento, para desarrollar el primer vehículo limpio de investigación científica polar, y SOS Thule, un plan de desarrollo de la mítica región de Thule para impedir que se pierda una cultura milenaria. Cuando viajas con nosotros apoyas estos proyectos.

GRUPOS REDUCIDOS nuestros grupos suelen ser de 7 u 8 viajeros, y un máximo de 12. Nuestro estilo es casi familiar, flexible, con un ambiente de colaboración y participación como si de un grupo de amigos se tratase, con muchas ganas de pasarlo bien.

PRECIOS SIN SORPRESAS incluimos en nuestros ajustados precios prácticamente todos los gastos y actividades de aventura de tu viaje, y si viajas solo no tendrás que pagar más.

UNA GRAN COMUNIDAD VIAJERA con decenas de miles de viajeros, nuestro facebook es una de las mayores comunidades de viajes que existen en nuestro país; un lugar donde compartir, informarte o ganar premios polares. www.facebook.com/tierraspolaresviajes instagram.com/tierraspolares.